

Jan de Kramer, K2O organisatieadviezen

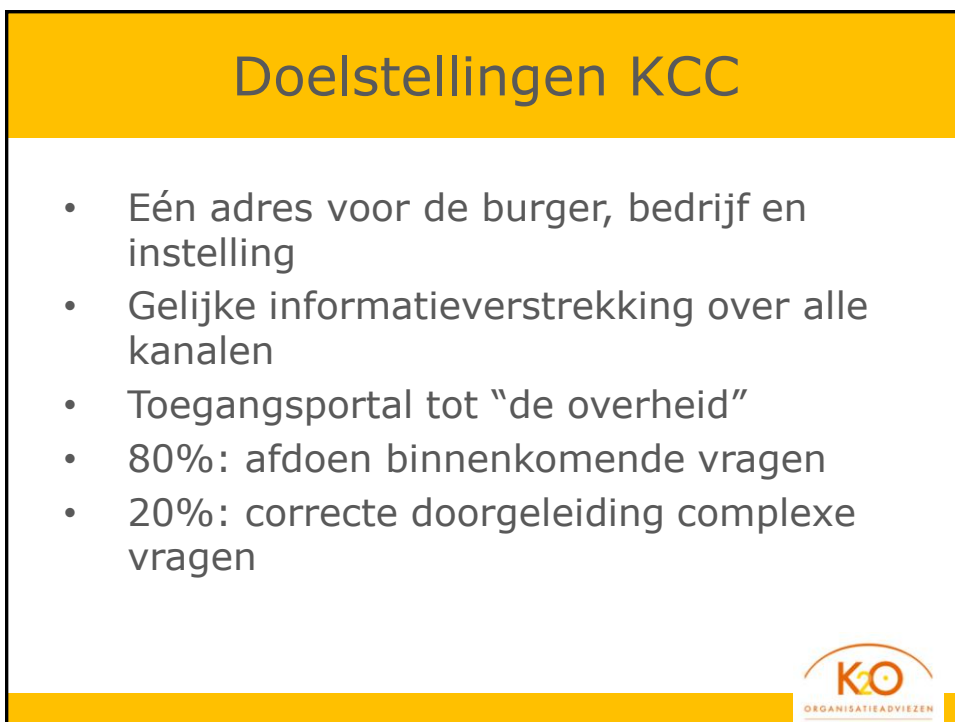
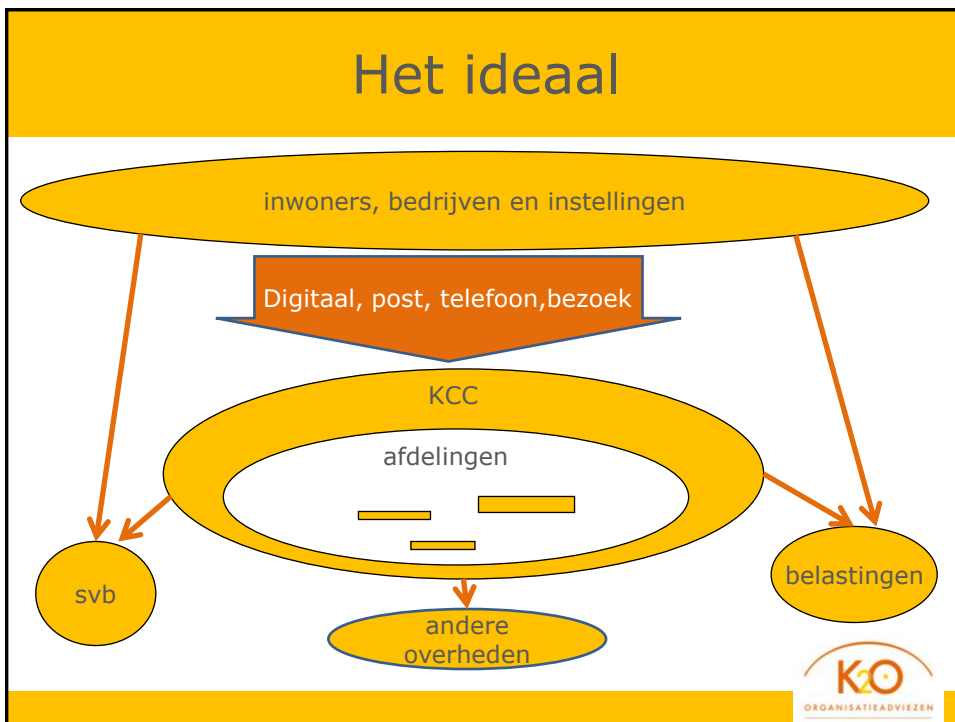
Over Digitalisering en Schapen, Hamburgers en Dienstverlening

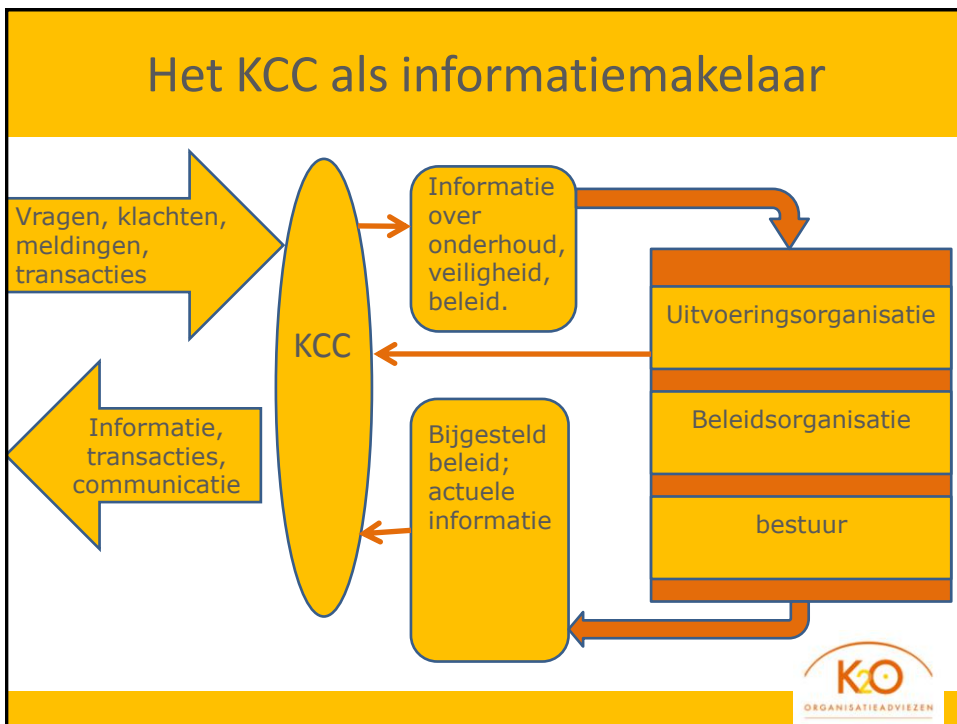


Uitgangspunten rapport Jorritsma (VNG)

- Dienstverleningsrelaties inrichten volgens de logica van de burger (afnemer)
- De gemeente wordt de toegangspoort tot de overheid
- Kwaliteit wordt gemeten, vergeleken; transparantie van processen en producten
- Optimaal gebruik automatisering







Reacties en contact:

Jan.dekramer@digital.nl

K&O
ORGANISATIEADVIEZEN