

Workshop “Kennismaking digitalisering”

Veel organisaties worstelen met de onbekendheid van hun medewerkers met digitaal werken. Dit is één van de belangrijkste knelpunten in digitaliseringprojecten. De voordelen van digitalisering kunnen alleen worden gerealiseerd als verschillende groepen van medewerkers bekend zijn met de mogelijkheden en onmogelijkheden van documentmanagementsystemen.

In de workshop ‘Kennismaking digitalisering’ worden medewerkers objectief en volledig geïnformeerd. De workshop draagt bij aan een grotere bewustwording bij uw medewerkers. Zij krijgen concrete handvatten voor het omgaan met veranderingen. In een demonstratie laten wij een systeem zien, gebaseerd op een praktijksituatie, waarmee documentmanagement en digitale archivering worden ondersteund. Zowel vanuit het perspectief van de medewerker als van de DIV’er.

Aandachtspunten in digitalisering

Het betrekken van medewerkers bij een digitaliseringproject is een spannende aangelegenheid. Vaak zijn er weerstanden. Sommige medewerkers zeggen dat zij geen nieuw programma nodig hebben om hun documenten terug te vinden. Anderen hebben gehoord dat er ontslagen zullen vallen door digitalisering. Weer anderen hebben het te druk om zich in de nieuwe technologie te verdiepen. En er zijn mensen die verwachten dat zij niet mee kunnen komen met de nieuwe ontwikkelingen.

Dat is jammer, want er liggen grote voordelen in het verschieft, voor mens en organisatie: makkelijker en sneller werken, een betere dienstverlening aan de klanten, inzicht in werkvoorraden, een betere samenwerking tussen medewerkers en afdelingen, niet meer zoeken naar dat ene document.

Weerstand kan worden omgebogen in steun door medewerkers objectief en volledig te informeren. Hierdoor krijgen zij een goed beeld van de mogelijkheden van digitaal werken. Toch is het organiseren van één of meerdere kennissessies voor de verschillende doelgroepen in uw organisatie een tijdrovend karwei.

De oplossing van Digital display

In de workshop “kennismaking digitalisering” van Digital display krijgen deelnemers op interactieve wijze informatie over digitaal werken. Zij kunnen zelf zien hoe een organisatie digitaal aan de slag kan gaan. Ze kennen na afloop van de workshop de voordelen van digitalisering. Ook krijgen ze handvatten voor het omgaan met veranderingen. Deze bewustwording draagt bij aan een positieve houding ten aanzien van digitaal werken.

Er zijn drie varianten van de workshop, speciaal ontwikkeld voor verschillende doelgroepen:

- (Beleids)medewerkers
- DIV’ers
- Managers

De workshop kan bij u op locatie worden gehouden.

Programma

Voordat de workshop gehouden wordt, zullen wij eerst met de opdrachtgever zijn specifieke situatie bekijken en het programma daarop afstemmen. Tijdens de workshop houden wij rekening met het kennis- en ervaringsniveau van de deelnemers. Hiervoor maken wij gebruik van een webenquête onder de deelnemers.

De workshop duurt een dag. In het eerste dagdeel vertelt iedereen over zijn eigen ervaringen met digitalisering. Daarna wordt een presentatie over digitaal werken gegeven: wat is het en wat belooft het, wat zijn de mogelijkheden en onmogelijkheden, hoe pak ik een digitaliseringproject aan, wat zijn de valkuilen?

In de demonstratie laten we zien hoe (beleids)medewerkers op een gebruikersvriendelijke manier hun digitale documenten kunnen opslaan, zoeken en terugvinden in een documentmanagementsysteem. We laten zien hoe digitale documenten (scans, worddocumenten, e-mail en webformulieren) opgeslagen worden op basis van de werkprocessen. Hierin leggen we bijvoorbeeld de relatie met een DSP, een documentair structuurplan. De demo is gebaseerd op een praktijksituatie.

In het tweede dagdeel richten we ons op de veranderende werkzaamheden, de rol van de (beleids)medewerkers en de rol van de DIV. Tenslotte bespreken we op welke manier medewerkers persoonlijk met de veranderingen om kunnen gaan.

Na de workshop volgt een evaluatie met de opdrachtgever.

Voordelen en investering

Na de workshop hebben medewerkers goed beeld van de mogelijkheden en onmogelijkheden van digitaal werken. De workshop toont de positieve boodschap van digitaliseren. Het draagt bij aan een grotere bewustwording bij uw medewerkers. Ook zullen zij na afloop beter kunnen omgaan met veranderingen. De demo is concreet en praktisch, waardoor de deelnemers zien hoe beleidsmedewerkers in hun werk door het documentmanagementsysteem ondersteund worden.

Naast bovenstaande voordelen is misschien wel het belangrijkste voordeel dat u de organisatie betreft bij een digitaliseringproject.

Voor € 1.995,- (excl. BTW) kunnen tien medewerkers de workshop volgen.

Ervaringen

Diverse organisaties, waaronder de gemeenten Haarlem, Amersfoort, Weert en Ermelo, het ministerie van Justitie en de Waterleidingmaatschappij Groningen & Drenthe hebben van de workshop gebruik gemaakt. Graag voorzien wij u van contactpersonen als u hun ervaringen wilt vernemen.

Contact

Als u vragen heeft of meer wilt weten kunt u hiervoor contact opnemen met Albert van Harling:
albert.vanharling@ddisplay.nl (06 1401 6069).